



LernSINN erlebBAR e.V., Falkenstr. 4, 14656 Brieselang

LernSINN erlebBAR e.V.  
Falkenstr. 4  
14656 Brieselang  
Fon +49.33232.189 724  
Handy +49.170.532 56 86  
[www.lernSINN.com](http://www.lernSINN.com)  
[webmaster@lernsinn.com](mailto:webmaster@lernsinn.com)

Der LernSINN erlebBAR e.V. ist ein Verein, dessen Zweck die Förderung von Wissenschaft und Forschung sowie die Förderung Erziehung, Volks- und Berufsbildung, einschließlich der Studentenhilfe ist, welcher durch den Vorstand vertreten wird und über ein Qualitätsmanagement in Anlehnung ISO 9001 und AZAV verfügt.

Ziel und Inhalt des LernSINN erlebBAR e.V ist es, mit den TL\_innen den eigenen ArbeitsSinn zu finden, zu gestalten und so auf eine passgenaue Teilhabe am Erwerbsleben zu ermöglichen, für Arbeitslose oder ArbeitsSINNsuchende innere wie äußere Vermittlungshemmnisse zu identifizieren und nach Möglichkeit zu beseitigen, für Arbeitslose oder ArbeitsSINNsuchende eine passgenaue Arbeit, Tätigkeit, Arbeitsverrichtung, Arbeitsgelegenheit oder Praktikum zu vermitteln und die TL\_innen nach Ihren Möglichkeiten und den Bedingungen des Marktes in eine sich tragende Erwerbstätigkeit zu vermitteln.

Das Ziel und der Zweck des LernSINN erlebBAR e.V. ist, den individuellen und betrieblichen ArbeitsSINN – LebensSINN im beruflichen Kontext - für Menschen erlebBAR zu machen:

- Schüler\_innen und Student\_innen sowie Auszubildende
- für ArbeitsSINNsuchende, Arbeits- und Ausbildungssuchende.

Der Zweck wird verwirklicht insbesondere durch:

- Organisation der Kommunikation zwischen Nutzern, Produzenten (Dienstleistern), Organisationen und anderen Teilnehmer\_innen zur Verständigung über Werte des Gemeinwohles
- Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie wissenschaftliche Forschung zu den sozialen Bedürfnissen der Menschen: Selbstverwirklichung, wertschätzende Beziehungen, Transparenz und Lösungsorientierung, Dankbarkeit und Wertschätzung sowie zu den Indikatoren der Gemeinwohlmatrix
- Aus- und Fort- und Weiterbildung zur Anwendung demokratischer Instrumente zur Ermöglichung eines gemeinwohlorientierten Zusammenlebens in der Gesellschaft
- Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von vertiefter Berufsorientierung
- Gründung und Begleitung/Betreuung von Schülerunternehmen in Schulen oder/und Vereinen.
- Die Entwicklung von thematisch relevanten Bildungskonzepten, -veranstaltungen und -materialien.
- Die Beratung von thematisch nahe stehenden Personen, Gruppen, Vereinen sowie Bildungs- und Forschungseinrichtungen.



Arbeit ist mehr als ein Job: es ist Selbstverwirklichung, soziale Beziehung, Wertschätzung und Herausforderung und Wachstum. Wir sind dankbar, dass sie uns das gibt.

Wir arbeiten mit Menschen in Unternehmen als auch mit Privatpersonen zusammen, die Arbeit als sinnhaftes und sinnerfülltes gemeinsames Tun gestalten wollen, um das Vereinsziel zu erreichen.

Dabei unterstützen wir Schüler\_innen und Student\_innen sowie Auszubildende, ArbeitsSINNsuchende, Arbeits- und Ausbildungssuchende mit folgenden Instrumenten der Personalentwicklung:

- der LernSINN erlebBAR® als Instrument der vertieften Berufsorientierung im Netzwerk Schule – Unternehmen Verein
- der ArbeitsSINN erlebBAR® - die eigene Berufung finden und den Berufsweg erfolgreich gestalten als Instrument der sogenannten Aktivierung für den Arbeitsmarkt
- Seminare und Training
- Einzelcoaching
- Verbinden von Menschen mit Unternehmen: Private Arbeitsvermittlung
- Forschung und Entwicklung

Eigentümerin der eingetragenen Marken LernSINN erlebBAR® und ArbeitsSINN erlebBAR® sowie genutzten Curricular und Konzepte der Personalentwicklung ist die Zeit zum Leben Personalentwicklung UG (Haftungsbeschränkt). Die Zeit zum Leben Personalentwicklung UG stellt die vorbenannten Markenrechte und Konzepte, Instrumente dem LernSINN erlebBAR e.V. zur Nutzung im Rahmen des Vereinszweckes und der vorliegenden Vision zur Verfügung.

Die Erfahrungen der Mitglieder und Mitarbeiter\_innen des LernSINN erlebBAR e.V. aus der Arbeit als Personalentwickler\_innen und Coach\_innen bestätigen, dass die äußeren Probleme in Schule und Arbeitsmarkt und Gesellschaft, ob Liquiditätsprobleme, Struktur- und Wachstumsprobleme, Stagnation oder Fluktuation, Krankenstand oder fehlende Motivation u.v.m. mit den inneren Werte, Strukturen, Glaubenssätzen, Überzeugungen jedoch auch Erfahrungen der Menschen korrespondieren.

Aus diesem Grund wenden die Mitglieder und Mitarbeiter\_innen des LernSINN erlebBAR e.V. bzw. die von ihm beauftragten Berater\_innen, Trainer\_innen und Coach\_innen bei der Arbeit Instrumente sowohl aus der der Personalentwicklung als auch aus Training und Coaching an, um äußere strukturelle Voraussetzungen als auch inneren, die persönlichen Bedingungen zu entwickeln, zu verändern, anzupassen und eine nachhaltige, gewünschte und gelebte Umsetzung der Beratungs- und Coachingziele zu gewährleisten.

In der Arbeit leben Mitglieder, Mitarbeiter\_innen und Kooperationspartner\_innen des LernSINN erlebBAR e.V. Inhaber folgende Grundwerte:

Dankbarkeit _____	3
Zugewandtheit _____	4
Wertneutral _____	4
Freiheit _____	5
Verantwortung _____	5
Konsens _____	6
Analyse und Bewertung _____	7
Wahrhaftigkeit & soziale Grundbedürfnisse _____	7
Auszug aus dem Qualitätsmanagement Handbuch _____	10

## Dankbarkeit

**Wir sind dankbar für unsere Begabungen, Arbeit, Aufgaben, Vision, Berufung:** Menschen auf ihrem Weg der beruflichen Orientierung, in ihrem Leben, in ihrem Alltag zu begleiten. Es ist eine wunderschöne, liebevolle Arbeit.

Die Arbeit als Mitglieder des LernSINN erlebBAR e.V. und als LernSINN bzw. ArbeitsSINN Coach\_innen gibt uns die Möglichkeit nachhaltig viele Lebens- und Arbeitsräume von Menschen und damit ganz entscheidend das Leben vieler Menschen mit Liebe und Dankbarkeit zu füllen, zu verändern.

Unsere Arbeit gibt uns die Chance, Menschen darin zu unterstützen, ihre sozialen Bedürfnisse im Arbeitsleben und damit in einem sehr großen Abschnitt ihres Lebens zu berücksichtigen, d.h. ihre Bedürfnisse wie Selbstverwirklichung, wertschätzende Beziehungen und Bindungen, Transparenz und Orientierung, Verantwortung – aktive Mitgestaltung sowie Achtsamkeit, Wertschätzung und Dankbarkeit zu gestalten und zu leben.

Menschen, die ihre sozialen Grundbedürfnisse leben sind zukunftsorientiert und daher erfolgreich. Wir sind dankbar, diese eigenverantwortlichen wie erfolgreichen Menschen und Organisationen zu unterstützen.

**Dies ist unsere Vision:** wir unterstützen Menschen auf ihrem Weg zu ihrem persönlich definierten beruflichen Erfolg, damit sie aus vollem Herzen sagen:

**"Hier bin ich Mensch, hier darf ich's sein!"**

**Wir sind dankbar für die Dinge in unseren Leben,** dankbar für unsere Teilnehmer\_innen, Partner\_innen und Fördermitglieder, die uns vertrauen, dankbar, wenn unsere Teilnehmer\_innen ihre Ziele erreichen, dankbar für die Dinge, die wir mit ihnen lernen. Dankbar für Widerstände im privaten wie beruflichen Kontext, denn sie geben uns die Möglichkeit zu lernen und zu wachsen.



**Wir sind dankbar für die Fülle, Vielfalt und Reichtum** in unserem Leben, in unserer Arbeit, dankbar für die Fülle an Liebe, in Liebe zu tun, zu sein und anderen und uns selbst (Selbst-) Heilung zu ermöglichen und teilen dies mit unseren Mitmenschen.

**Dankbar nehmen wir zeitliche, finanzielle/materielle oder personelle Unterstützung oder Spenden** unserer Mitglieder, Fördermitglieder und Kooperationspartner\_innen zur Erreichung unserer Vereinsziele als auch für einen Ausgleich für die von uns investierte Zeit als LernSINN Coach\_innen, für von uns zur Verfügung gestelltes Wissen und Erfahrungen, für Liebe, Wohlwollen, Bestand und Energie als auch Arbeitsleitung in Form des vereinbarten Honorars oder vereinbarten Aufwandsentschädigung an.

Für diejenigen, welche sich eine Begleitung gegenwärtig finanzielle nicht leisten können, stellen wir unser Wissen unentgeltlich im Rahmen eines Gib & Nimm LebensSINNCoaching zur Verfügung. Diese Begleitung ist jedoch nicht kostenlos: es ist ein Gegenwert/Wertausgleich durch Mitarbeit - ehrenamtlichen - Projekten zu leisten.

Wir erbringen unsere Leistungen zum vereinbarten Zeitpunkt. Innerbetriebliche Verschiebungen bei der/dem Kooperationspartner\_in oder im beauftragten Organisation, Verzögerungen im Umsetzungsprozess auf betrieblicher und/oder im persönlichen Bereich sind verständlich, führen jedoch auch zu einer Verzögerung in der Erbringung unserer Beratungsleistungen und u.U. auch zu Konflikten mit anderen Beratungsprozessen.

**Wir sind dankbar dafür, dass unsere Mandanten dies erkennen und verstehen** und Verantwortung übernehmen (vgl. -> Verantwortung).

**Die Honorarleistungen der LernSINN Coach\_innen sind die Grundlage für unseren Lebensunterhalt** als auch für Lebensunterhalt und für die **Zukunftssicherung** unserer Mitarbeiter/ Kooperationspartner und deren/unserer Familien. Daher sind wir dankbar, dass Honorare auch bei Verzögerungen durch den Mandanten verursacht, zum vereinbarten Termin gezahlt werden.

**Unsere Dankbarkeit** drücken wir, die Mitglieder des LernSINN erlebBAR e.V. dadurch aus, dass wir im LernSINN erlebBAR e.V. Arbeit, Wissen und Erfahrungen kooperativ teilen und an die Gesellschaft zurückgeben.

#### **Der LernSINN erlebBAR e.V. unterstützt soziale Projekte:**

Wir handeln im Sinne der Gemeinwohl-Ökonomie, und unterstützen diese in der Verbreitung ihrer Idee des nachhaltigen Wirtschaftens. Die Idee der Gemeinwohlökonomie basiert auf den Werten von Solidarität, Kooperation, Wertschätzung und Regionalität und bietet fundierte Hilfestellung in den verschiedensten Geschäftsbereichen.



Jede/r LernSINN oder ArbeitsSINN Coach\_in erstellt das zweite Sämchen als Unterstützerunternehmen der Gemeinwohl-Ökonomie in einer Peergruppe

„Das Unternehmen erwirbt eine Mitgliedschaft beim Verein und erstellt in einer Peer-Gruppe mit anderen Unternehmen eine Gemeinwohl-Bilanz. Nach der wechselseitigen Prüfung kann die Bilanz mit der Kennzeichnung „Peer-Evaluierung“ veröffentlicht werden. Das Unternehmen kann an den regionalen Bilanz-Pressekonferenzen teilnehmen. Logo/Webbanner:

„Pionierunternehmen der Gemeinwohl-Ökonomie mit Gemeinwohl-Bilanz“

Wir bieten unentgeltliche Gib-Nimm-Coachings an.

Wir unterstützen die Initiative Bedingungsloses Grundeinkommen.

### **Zugewandtheit**

In unserer Arbeit in LernSINN erlebBAR e.V. mit unseren Teilnehmer\_innen als auch mit uns selbst sind wir mit unserem Herzen in Liebe verbunden. Wir sind mit unserem ganzen Sein, unserem Herzen den Teilnehmer\_innen, den Arbeitskolleg\_innen und Kooperationspartner\_innen und auch uns **wohlwollend zugewandt**.

Wir leben und arbeiten zukunftsorientiert, sind jedoch im „Hier und Jetzt“.

### **Wertneutral**

Unser Anspruch, in unserem Coaching wertneutral zu arbeiten, werden wir gerecht, in dem wir als Mitglieder, Mitarbeiter\_innen und Kooperationspartner\_innen vom LernSINN erlebBAR e.V. unseren Teilnehmer\_innen einen geschützten Raum für seine Emotionen, Werte, Probleme, Veränderungen geben.

Hier ist nichts richtig oder falsch, gut oder schlecht: alles hat seinen Sinn und sein Recht auf Dasein und Gesehenwerden. Auch vermeintlich „negative“ Resultate, Blockaden, Probleme sind wichtig, um an und mit ihnen zu wachsen. Erst dann wird, ist nachhaltige Veränderung und inneres wie äußeres Wachstum möglich.

Das Wertesystem vom LernSINN erlebBAR e.V. ist nicht das Wertesystem der Teilnehmer\_innen vom LernSINN erlebBAR e.V.

### **Freiheit**

In seiner Arbeit ist der LernSINN erlebBAR e.V. unabhängig jedoch dem Ziel der Teilnehmer\_innen verpflichtet. Uns obliegt es frei zu entscheiden, welche Begleitung der LernSINN erlebBAR e.V. übernimmt und wie weit LernSINN erlebBAR e.V. diesen Prozess begleitet.

LernSINN erlebBAR e.V. nimmt sich die Freiheit, Coaching, Beratungen oder Trainings zu beenden, in denen Teilnehmer\_innen nicht bereit sind, an einer **eigenen** persönlichen Veränderung arbeiten oder den Grundwert **Wahrhaftigkeit – auch Ehrlichkeit** - von Teilnehmer\_innen nicht gelebt werden. (vgl. Wahrhaftigkeit).

Personal- und Organisationsentwicklung sowie Coachings im gemeinnützigen Unternehmenskontext bzw. im Auftrag von Organisationen, beginnen mit der Arbeit mit der Unternehmensführung bzw. schließen diese ein, es sei denn es sind Coachings auf Wunsch eines oder mehrerer Mitarbeiter von Team oder Abteilungen in Unternehmungen.

Die Teilnehmer\_innen von LernSINN erlebBAR e.V. sind in Ihren Entscheidungen frei. Sie haben das Recht frei nach ihren Möglichkeiten ihrem Willen ihren Prozess zu gestalten. Sie haben auch das Recht die Begleitung mit LernSINN erlebBAR e.V. zu beenden, auch unabhängig davon, ob sie ihr eigenes Ziel erreicht haben.

Es ist dann Konsens über den Stand der Begleitung und ggf. dem Wertausgleich zu erzielen.  
(vgl. -> Konsens)

### **Verantwortung**

**Die Verantwortung** von LernSINN erlebBAR e.V. und seinen Mitarbeiter\_innen, Mitgliedern und Kooperationspartner\_innen liegt darin, den Teilnehmer\_innen so weit als möglich erkennbare **Lösungs- und Veränderungswege mit Vor- und Nachteilen** aufzuzeigen, nach den vorhandenen Möglichkeiten **einen geschützten Raum für deren Veränderungsprozess zu gewähren und zu halten**.

In unserer Verantwortung obliegt ebenfalls **Methodentransparenz** in allen Phasen der Arbeit sowie für die zur Verfügung gestellten Instrumente aus Beratung und Personalentwicklung zu gewähren.

Zum **geschützten Raum** der Teilnehmer\_innen gehört, dass alle Mitglieder, Mitarbeiter\_innen oder Kooperationspartner\_innen vom LernSINN erlebBAR e.V. **Stillschweigen** über die anvertrauten betrieblichen und/oder persönlichen Bedingungen, Tatsachen, Glaubenssätze, **Betriebsgeheimnisse** etc. entsprechend dem vereinbarten Zieles der Begleitung zu wahren.

Über in Coaching von Teilnehmer\_innen von LernSINN erlebBAR e.V. **Anvertrautes** ist **absolutes Stillschweigen** seitens LernSINN erlebBAR e.V. zu wahren. Über die ggf. weiterzugebenen Informationen oder Empfehlungen ist **vor Weitergabe ein Konsens mit dem betroffenen Teilnehmer\_innen herzustellen und schriftlich zu dokumentieren(Unterschrift!)**. Der/m Teilnehmer\_in ist eine Kopie des unterschriebenen Konsenses und ggf. auch eine Kopie der Information an auszuhändigen.

**Die Verantwortung für eigene Veränderung und den eigenen Prozess und sein Leben liegt und bleibt beim Teilnehmer** von LernSINN erlebBAR e.V. veranstalteten Veranstaltungen/Weiterbildungen.

Teilnehmer\_innen, welche ihre eigene Verantwortung aus persönlichen, gesundheitlichen, körperlichen o.a. Gründen nicht selbst tragen können oder wollen, wenden sich an einen Arzt oder Therapeuten Ihres Vertrauens.

Das Coaching, die Begleitung wird von LernSINN erlebBAR e.V. mit dem entsprechenden schriftlichen Hinweis unterbrochen, beendet oder in Zusammenarbeit mit dem Therapeuten fortgeführt.



Die **Verantwortung Einhaltung der Qualitätsstandards** in Coaching und Begleitung welche von Mitgliedern, Mitarbeiter\_innen und Kooperationspartner\_innen vom LernSINN erlebBAR e.V. bei Mandanten und Auftraggebern von LernSINN erlebBAR e.V. durchgeführt wird, obliegt jedem Mitarbeiter, Mitglied und Kooperationspartner, welche/r im Auftrag vo LernSINN erlebBAR e.V. tätig wird.

Wir sind der Auffassung, dass dies die Voraussetzung dafür ist, dass die Bedürfnisse der Teilnehmer\_innen, Partner, Kooperationspartner, Arbeitnehmer, Auftragnehmer, des Marktes, der Gesellschaft im Win-Win Kontext in der Arbeit von LernSINN erlebBAR e.V. berücksichtigt, die Produkte und Dienstleistungen von LernSINN

erlebBAR e.V. stetig und kontinuierlich evaluiert und weiterentwickelt, neue wissenschaftliche Erkenntnisse als auch Erfahrungen im Kontext der Unternehmensvision berücksichtigt werden.

Daher werden wir freiwillig das **Qualitätssicherungssystem** in allen Phasen unseres Arbeits- und Wertschöpfungsprozesses nutzen und lebendig und lebensnah gestalten. Die Verantwortung obliegt hier bei allen Mitarbeitern, insbesondere beim Vorstand des LernSINN erlebBAR e.V..

### **Konsens**

Vor Beginn einer Teilnahme/Begleitung/Beratung/Coachings durch bzw. einer Zusammenarbeit mit LernSINN erlebBAR e.V. ist mit den Partner\_innen Einigkeit über Vorgehensweise, Zeit und Wertausgleich in Form von Honorar in bzw. für unsere Arbeit herzustellen und schriftlich zu fixieren.

Treten im Prozess der Arbeit mit dem LernSINN erlebBAR e.V. Veränderungen in der Vorgehensweise, Ablauf, Methode und Wertausgleich auf, ist wiederum ein Konsens herzustellen und zu dokumentieren.

Kann dieser Konsens nicht hergestellt werden, wird ein Auftrag von LernSINN erlebBAR e.V. nicht angenommen oder übergeben bzw. die Arbeit ist im beiderseitigen Einvernehmen zu beenden. Der Wertausgleich für von LernSINN erlebBAR e.V. oder vom Geschäftspartner geleistete Arbeit oder/ und für die von LernSINN erlebBAR e.V. oder vom Geschäftspartner zur Verfügung gestellte Zeit hat bis zu diesem Zeitpunkt zu erfolgen.

Der Konsens wird von LernSINN erlebBAR e.V. oder beauftragten Kooperationspartnern u.a. durch Feedbackbögen und/oder Umsetzungsempfehlungen nach jedem Termin/Seminar/Leistung dokumentiert. .

Die Dokumentation ist Bestandteil des Auftrages an LernSINN erlebBAR e.V. bzw. der Geschäftspartner.

Zeitgleich dienen die Feedbackbögen, welche auch anonym ausgefüllt werden können, zur Feststellung der Qualität der Leistung und Produkte und damit zur Evaluation der Beratung/Weiterbildung/Training/Coaching. (vgl -> Verantwortung).

## Analyse und Bewertung

Ziel der Analyse und Bewertung ist es, den Teilnehmer\_innen Ursachen und Wirkungen aufzuzeigen, Lösungsmöglichkeiten mit Vor- und Nachteilen anzubieten sowie Erfolgreiches und Bewährtes in den Veränderungsprozess zu integrieren, zu erhalten.

Über die von Teilnehmer\_innen von LernSINN erlebBAR e.V. favorisierte Lösung/Weg/Ziel ist wiederum ein Konsens herzustellen und zu dokumentieren.

(vgl. -> Wertneutral, vgl. -> Konsens, vgl. -> Verantwortung)

<http://www.zeit-zum-leben.com/analyse.html>

## Wahrhaftigkeit

In Coaching und Beratungen sind die Mitglieder, Mitarbeiter, Kooperationspartner\_innen von LernSINN erlebBAR e.V. persönlich präsent und stellen den Teilnehmer\_innen ihr gesamtes **Potential, Wissen, Fähigkeiten, Instrumente und Erfahrungen zur Verfügung**.

Um den mentalen Raum in Coaching/Bewertung halten zu können, ist es notwendig, dass alle Mitglieder, Mitarbeiter und Kooperationspartner\_innen von LernSINN erlebBAR e.V. **einen achtsamen Umgang** mit ihren inneren wie äußeren Ressourcen pflegen, eigene Aufgaben und Probleme, Blockaden **in eigenem Coaching/Supervision bearbeiten und klären**.

Alle Mitarbeiter und Kooperationspartner von LernSINN erlebBAR e.V. Personalentwicklung, welche Beratungsleistungen/Coachings im Auftrage oder im Namen von LernSINN erlebBAR e.V. wahrnehmen, sind sich bewusst, dass ihr wichtigstes Potential sie selbst sind. Aus diesem Grund nehmen alle Mitarbeiter und Kooperationspartner von LernSINN erlebBAR e.V. regelmäßig und **eigenverantwortlich und lösungsorientiert an Weiter- und Fortbildungen, an Supervisionen und Fall- / Mandanten-Besprechungen** teil. (vgl. -> Verantwortung).

**Wahrhaftigkeit** bedeutet für uns, Mitglieder, Mitarbeiter und Kooperationspartner von LernSINN erlebBAR e.V., dass wir selbst unsere **sozialen Bedürfnisse kennen und leben**:

**Selbstverwirklichung:** Coaching und Beratung ist unsere Vision: „**Hier bin ich Menschen, hier darf ich's sein!**“ **verwirklichen wir tagtäglich in unserer eigenen Arbeit**.

**Soziale Beziehungen und Bindung:** wir leben und bauen positive und wertschätzende Beziehungen zu unseren Kollegen, Mitarbeitern, Auftraggebern, Kooperationspartner, Vorgesetzten und Mitmenschen auf und erfahren wechselseitige - gegenseitige – Unterstützung.



**Transparenz und Orientierung, Verantwortung – aktive Mitgestaltung:** Wir haben den Überblick, was im Unternehmen LernSINN erlebBAR e.V., in Beratung und Coaching mit den Teilnehmer\_innen geschieht und geschehen wird.

Wir verstehen und akzeptieren dankbar, warum etwas geschieht, um so lösungs- und zielgerichtet mit den Kollegen, Partner\_innen als auch Teilnehmer\_innen und Coachee gestalten zu können.

Mit unseren Mandanten/Coachee führen wir Beratung und Coaching transparent, Angebote werden auf Grundlage der Bedürfnisse des Mandanten/Coachee's in verschiedenen Alternativen mit Vor- und Nachteilen und Kostenvorschau sowie ggf. Fördermöglichkeiten erstellt und der Fortgang, die Umsetzung und der Abschluss von Beratung und Coaching mit dem Mandanten gestaltet und dokumentiert.

(vgl. -> Verantwortung, -> Konsens -> Analyse & Bewertung).

**Achtsamkeit, Wertschätzung und Dankbarkeit:** Wir sind gut, liebenswert und verbessern unser Wissen und unser Handeln stetig. Zeitgleich schützen wir uns und andere am Arbeitsplatz vor persönlicher Abwertung und mentalen Verletzungen.

Wir pflegen eine achtsame auf **Dankbarkeit und Wertschätzung ruhende, lösungsorientierte Kommunikation mit Elementen der gewaltfreien und Klienten orientierter Kommunikation nach Carl Rogers und Marshall Rosenberg untereinander, in der Arbeit mit dem Teilnehmer\_innen.**

(vgl. -> Verantwortung)

Wir sind uns der Wirkungen des **Gesetzes der Resonanz in Kommunikation und Umgang** bewusst und beziehen dies bewusst in unsere Arbeit und in unsere Verantwortung ein.

(vgl. -> Verantwortung, -> Wahrhaftigkeit).

Wir pflegen einen achtsamen, liebevollen Umgang mit uns und unseren Ressourcen, in dem wir den Einklang von Körper, Geist und Seele (Gesundheit – Ausgleich – Inspirationen – Lernen – Sport) tagtäglich neu herstellen, jedoch auch mit einem verantwortungsbewussten – auf das Wohl aller ausgerichteten Umgang mit den Ressourcen in Umwelt/Natur und Gesellschaft.

(vgl. -> Dankbarkeit)



**Grundlage und Voraussetzung** für eine Begleitung Menschen durch den LernSINN erlebBAR e.V. deren Mitglieder, Mitarbeiter\_innen oder Kooperationspartner\_innen ist, dass betriebliche als auch persönliche Bedingungen, Ressourcen, Tatsachen etc. vom Mandanten/Coachee voll umfänglich mitgeteilt oder offenbart werden, in dem Maße wie diese Informationen für das Erreichen des Ziel der Beratung/Coachings, für Analyse und/oder Begleitung notwendig sind. (vgl. -> Verantwortung, -> geschützter Raum)

Werden Informationen seitens des Mandanten/ Auftraggeber/Coachee's bewusst zurückgehalten, ist es LernSINN erlebBAR e.V. unter Umständen nicht möglich eine optimale Beratung/Begleitung/ Coaching entsprechend dem vereinbarten Ziel oder dem vom Mandanten favorisierten Lösungsweg zu gewährleisten.

Unter Umständen wird hierdurch eine Veränderung/ eine Lösung blockiert oder/und der Erfolg der Beratung/Begleitung/ Coaching in Frage gestellt. Die Verantwortung trägt hierfür der Mandant (vgl. -> Verantwortung).

Alle Mitglieder, Mitarbeiter\_innen und Kooperationspartner verpflichten sich freiwillig mit Unterschrift bei Vertragsbeginn/ Beauftragung durch den LernSINN erlebBAR e.V. diesen Verhaltenskodex zu respektieren, zu leben und umzusetzen (vgl -> Konsens) bzw. die vorgeschriebenen Voraussetzungen für Einstellung und/oder Beauftragung zu erfüllen.

Der Verhaltenskodex wird dem Angebot bzw. der Beauftragung durch Mandanten beigelegt und Bestandteil des Vertrages mit dem Mandanten.

Die Nutzung der Marken LernSINN erlebBAR® und ArbeitsSINN erlebBAR® und der damit verbundenen Instrumente, Arbeitsmittel, Konzepte, Webseiten und u.a. Medien ist im Rahmen der Berufsorientierung, der Aktivierung für den Arbeitsmarkt, in Coaching oder Beratung, Aus- und Fortbildung sowie Arbeitsvermittlung nur Mitgliedern und Fördermitgliedern des LernSINN erlebBAR e.V. gestattet.

Auszug aus dem QM Handbuch:

### 6.3. Personalmanagement - interne und externe Mitarbeiter\_innen

Unsere Standortleiter\_innen, Dozent\_innen, Trainer\_innen, Coach\_innen und Personalentwickler\_innen sind die entscheidenden Qualitätsfaktoren unserer Arbeit.

Die LernSINN erlebBAR e.V. garantiert seinen Auftraggeber\_innen, dass LernSINN/ ArbeitsSINN Trainer\_innen/ Coach's/ Personalentwickler\_innen eingesetzt bzw. beauftragt werden, welche Ausbildung als LernSINN Coach\_in bzw- ArbeitsSINN Coach\_in nachweisen können.

Falls die eingesetzten Mitarbeiter\_innen und Kooperationspartner\_innen noch nicht über die notwendigen Qualifikationen verfügen, arbeiten sie im Team und unter der Fachaufsicht eines/r Mitarbeiter\_in oder Kooperationspartner\_in, die über die genannten Voraussetzungen verfügen.

Der LernSINN erlebBAR e.V. garantiert

- dass jede/r eingesetzte Trainer\_in/Coach\_in/Personalentwickler\_in über eine nachweisbare Ausbildung sowie ein Training in lösungsorientierte Kommunikation (Klienten zentrierte Kommunikation angelehnt an Carl Rogers) mit nachweisbaren Praxiserfahrungen in selbiger von mindestens 200 Stunden verfügt;
- dass jeder jede/r eingesetzte Trainer\_in/Coach\_in/Personalentwickler\_in Kenntnisse der psychologischen Grundlagen der Kommunikation nach Schulz von Thun sowie eine entsprechende Anwendungserfahrung verfügt und entsprechende Nachweise erbringt.
- dass die Grundlagen gewaltfreier Kommunikation nach Marshall Rosenberg durch Fortbildung und/oder Selbststudium angeeignet und im täglichen Arbeit angewandt werden.
- dass jede/r eingesetzte Trainer\_in/Coach\_in/Personalentwickler\_in für den Einsatz z.B. als wingwave®Coach, TMS®Trainer, Mediator o.ä. die externe Zertifikate/Ausbildungen nachweist.
- dass jeder Mitarbeiter oder beauftragte Kooperationspartner von LernSINN erlebBAR e.V. monatlich an internen oder externen Supervisionen teilnimmt. Die Teilnahme ist nachzuweisen und wird bei Bedarf auch dem Auftraggeber gegenüber vorgelegt. Die Supervision erbringen wir zzgl. zu Fall- und Mandantenbesprechungen.
- dass jede/r eingesetzte Trainer\_in/Coach\_in/Personalentwickler\_in, welcher von der LernSINN erlebBAR e.V. eingesetzt oder beauftragt wird, seine persönlichen Grundwerte kennt und definiert hat und diese im Einklang zu den Grundwerten und zur Unternehmensvision von LernSINN erlebBAR e.V. stehen.

Im Bereich des Coachings/Training/Personalentwicklung kann die Ausbildung in lösungsorientierter Kommunikation vor Einstellung oder Beauftragung bei LernSINN erlebBAR e.V. oder einer anderen Bildungseinrichtung erworben und nachgewiesen werden.

Alle Mitarbeiter und Kooperationspartner verpflichten sich freiwillig mit Unterschrift bei Vertragsbeginn/Beauftragung durch LernSINN erlebBAR e.V., diesen Verhaltenskodex zu respektieren, zu leben und umzusetzen bzw. die vorgeschriebenen Voraussetzungen für Einstellung und/oder Beauftragung zu erfüllen.

Die Prozesse sind in der PA Personalmanagement geregelt.